

**PROYECTO:  
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA PLANEACIÓN,  
CALIDAD E INNOVACIÓN EN LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE  
ANTIOQUIA**



**Dirección de Tecnología**

Jhonatan Arroyave Jaramillo  
Juan Andrés Díaz Mazo  
Andrés Felipe Palacio Ángel  
Cesar Alexander Zapata Jiménez  
Juan Pablo Arroyave Castro  
Samayda Herrera Betancur  
Diego León Zapata Ruíz  
Mónica Andrea Santa Escobar  
Maritza Stella Gutiérrez Álvarez  
Laura María Herrera Henao

**Medellín, Abril 2022**

## Tabla de contenido

Ficha resumen del proyecto.....	3
1. Antecedentes del proyecto.....	4
1.1. Marco normativo y legal .....	6
2. Definición del problema o necesidad.....	8
3. Marco conceptual .....	9
4. Descripción del proyecto .....	10
4.1 Alcance del proyecto.....	10
4.2 Componentes del proyecto.....	11
4.3 Involucrados en el proyecto.....	12
5. Políticas que respaldan el proyecto .....	13
6. Objetivos y metas.....	14
6.1 Objetivo general.....	14
6.2 Objetivos específicos.....	14
6.3 Indicadores y metas .....	14
7. Impactos esperados del proyecto.....	16
8. Beneficiarios del proyecto .....	17
9. Riesgos .....	18
10. Impacto ambiental .....	19
11. Cronograma del proyecto .....	19
12. Presupuesto del Proyecto .....	22
12.1 Presupuesto de inversión.....	22
12.2 Presupuesto de operación .....	23
13. Fuentes de financiamiento .....	25
13.1 Financiamiento de la inversión .....	25

### Ficha resumen del proyecto

**Nombre del proyecto:** implementación del Sistema de Información para la Planeación, Calidad e Innovación en la Institución Universitaria Digital De Antioquia.

**Descripción:** el proyecto de Innovación y Calidad Digitales corresponde a garantizar el uso y la apropiación de los medios y mediaciones pedagógicas a la comunidad educativa a través de la gestión de herramientas TIC, infraestructura tecnológica estable, escalable, segura y de capacidad suficiente para soportar la transformación digital de los procesos misionales, estratégicos y de apoyo de la IU Digital.

Para visualizar el video con la presentación del proyecto dar clic [aquí](#) , o abrir el siguiente enlace: <https://youtu.be/0v8TeQ3BgiM>

**Dependencia líder:** Dirección de Tecnología.

**Fecha presentación:** abril 2022.

**Líder(es) del proyecto:**

Nombre	Cargo	Rol en el proyecto	E-mail
Jhonatan Arroyave Jaramillo	Director de Tecnología	Líder General	<a href="mailto:dirtecnologia@iudigital.edu.co">dirtecnologia@iudigital.edu.co</a>
Juan Andrés Díaz Mazo	Profesional Especializado - Plataformas Administrativas	Líder Operativo	<a href="mailto:ingenierosap@iudigital.edu.co">ingenierosap@iudigital.edu.co</a>
Juan Pablo Arroyave Castro	Contratista Producción de Contenidos	Líder Operativo	<a href="mailto:juan.arroyave@iudigital.edu.co">juan.arroyave@iudigital.edu.co</a>
Andrés Felipe Palacio Ángel	Contratista Plataformas Educativas	Líder Operativo	<a href="mailto:Andres.palacio@iudigital.edu.co">Andres.palacio@iudigital.edu.co</a>
Mónica Andrea Santa Escobar	Contratista Plataformas Educativas	Líder Operativo	<a href="mailto:Monica.santa@iudigital.edu.co">Monica.santa@iudigital.edu.co</a>
Cesar Alexander Zapata Jiménez	Profesional Especializado	Líder Técnico	<a href="mailto:sistemas@iudigital.edu.co">sistemas@iudigital.edu.co</a>

	Infraestructura Tecnológica		
Maritza Stella Gutiérrez Álvarez	Contratista Apoyo Administrativo	Apoyo Administrativo	<a href="mailto:maritza.gutiérrez@iudigital.edu.co">maritza.gutiérrez@iudigital.edu.co</a>
Laura María Herrera Henao	Contratista Apoyo Administrativo	Apoyo Administrativo	<a href="mailto:Laura.herrera@iudigital.edu.co">Laura.herrera@iudigital.edu.co</a>

**Duración del proyecto:** 12 meses

**Fecha de inicio del proyecto:** 01/01/2022

**Fecha de cierre del proyecto:** 31/12/2022

**Componentes del proyecto:**

- Producción de contenidos digitales para los programas académicos de la IU Digital.
- Producción de contenidos digitales para los programas extracurriculares y cursos institucionales ofrecidos por la IU Digital.
- Operar las plataformas educativas de la institución.
- Brindar soporte a usuarios internos y externos a través del centro de soporte técnico de la IU Digital.
- Formar al equipo de formación docente en el manejo de la plataforma educativa y la aplicación de herramientas TIC en los procesos de formación.
- Apoyar el desarrollo de aplicaciones de la IU Digital de Antioquia.
- Brindar soporte técnico especializado en la administración de plataformas académicas de la IU Digital de Antioquia.
- Brindar soporte técnico especializado en la administración de plataformas administrativas de la IU Digital de Antioquia.

**Costo total de inversión del proyecto:** \$3.063.314.826

**1. Antecedentes del proyecto**

Por su naturaleza la IU Digital de Antioquia con ADN 100% digital, se propone implementar soluciones tecnológicas innovadoras que apoyen la formación en modalidad virtual, entregando a sus estudiantes una experiencia de enseñanza-aprendizaje efectiva, flexible, segura y amigable. Brindando multicanales de comunicación y facilitando la accesibilidad inclusiva a la información. Manteniendo actualizada una plataforma tecnológica que garantice la gestión de recursos académicos y administrativos, apropiada y soportada en una red inteligente, que posicione a la IU Digital como una “Smart University” y que, además, permita el desarrollo de su misión y visión de la IU Digital.

Para lograr lo anterior, la Dirección de Tecnología ha venido implementado soluciones tecnológicas que han permitido la producción de recursos educativos digitales que hacen parte de las asignaturas de los diferentes programas ofertados por la IU Digital, el ensamble de esos recursos en el LMS (Sistema de Gestión del Aprendizaje) institucional y su publicación y puesta en disposición de estudiantes y profesores. Además, la Dirección de Tecnología cuenta con una serie de herramientas tecnológicas, que prestan diferentes servicios, todos encaminados al cumplimiento misional de la institución. Estas plataformas son:

- **Centro de Soporte Técnico:** es un espacio de apoyo para la comunidad académica en el cual se resuelven asuntos operativos, tecnológicos y pedagógicos relacionados con las plataformas educativas y con los programas. Para su funcionamiento se cuenta con sistemas de autoservicio, chatbot de atención a la ciudadanía, sistema de tickets, correo electrónico y líneas de atención.
- **Educatic:** es un software para la gestión académica de los estudiantes.
- **SAP:** es un Sistema de Planificación de Recursos Empresariales - ERP contable, administrativo, financiero y logístico.
- **KACTUS-HCM-NM:** es un programa utilizado para procesos relacionados con nómina y talento humano.
- **Campus Agreement:** consiste en aplicaciones ofimáticas de escritorio para los equipos.
- **Google Suite:** es un programa que incluye servicios como correo institucional, almacenamiento, agenda, videos, videoconferencias, entre otros.
- **Adobe:** software que facilita la edición en imagen y video digital.
- **Articulate:** software que facilita la creación de cursos interactivos.
- **Microsoft teams:** plataforma de comunicación y colaboración para reuniones, almacenamiento e integración de aplicaciones.

Sin embargo, a causa del crecimiento que ha tenido la Institución en los últimos años se han hallado insuficiencias, específicamente a partir del '*Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones*' – PETI, diseñado en la IU Digital para el año 2022, a saber:

- Falta de plataforma digital para el seguimiento, evaluación y control de los planes, programas, proyectos, indicadores, procesos, procedimientos y políticas institucionales.
- Falta de plataforma informática que permita facilitar la transferencia de conocimiento.
- Materialización de riesgos operacionales a causa de la insuficiente documentación de procesos y procedimientos.
- Falta de parametrización del sistema educativo (Educatic) de acuerdo con la estructura académica institucional y acorde a las necesidades de la vicerrectoría académica.
- Insuficiente personal con experiencia para administrar sistemas de aprendizaje y plataformas educativas.
- Falta de capacitación específica al personal contratado para la operación de las diferentes plataformas tecnológicas educativas.
- Falta de actualización de los procesos, procedimientos y protocolos que se llevan a cabo en la gestión y operación de las plataformas educativas.
- Ausencia de formato correspondiente a la entrega de cursos finalizados.
- Dificultad para verificar la producción de contenidos por parte de los expertos temáticos.

- Ausencia de repositorio de recursos multimediales producidos en la Unidad de Innovación.
- No se cuenta con licencia de software de gestión de proyectos.
- Falta de protocolo que garantice el cumplimiento de los lineamientos en materia de derechos de autor en la línea de producción de contenidos.

Los anteriores hallazgos, si no se atienden de manera oportuna, pueden generar ciertos tipos de riesgos. A continuación, se mencionan algunos:

- El pago de altos costos de la tecnología.
- Riesgo de fugas de información debido a la transición e implementación de metodologías de almacenamiento.
- Redes de comunicaciones externas inestables, dependencia de proveedores.
- Ataques cibernéticos a nuestra infraestructura informática.
- Desprestigio generado por la funcionalidad de aplicaciones que son externas.
- El manejo inadecuado de nuestros sistemas por los funcionarios de la organización.
- Comunicación con los proveedores inestables.
- Problemas de comunicación dentro de la institución.
- Ataques a la información por no contar con sistemas de seguridad.
- Dependencia institucional del sistema contable que es manejado y administrado por las normas y políticas de la Gobernación de Antioquia.

De acuerdo con lo anterior, se hace necesario la puesta en marcha de un proyecto orientado a la implementación de un sistema de información que permita de manera efectiva y eficiente, la gestión general de los planes institucionales y los proyectos de innovación y calidad.

### 1.1. Marco normativo y legal

El proyecto *‘Implementación del Sistema de Información para la Planeación, Calidad e Innovación en la Institución Universitaria Digital De Antioquia’*, cuyo objeto consiste en *“producir recursos educativos correspondientes a los contenidos de las asignaturas que hacen parte de los programas académicos ofrecidos por la Institución Universitaria Digital de Antioquia”*, está orientado legalmente de la siguiente manera:

Por la Constitución Política de Colombia:

**“ARTÍCULO 67.** *La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura [...]”* (1991).

Por la Ley 1978 de 2019:

**“ARTÍCULO 03. Numeral 01. 1. Prioridad al acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.** *El estado y en general todos los agentes del sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones deberán colaborar, dentro del marco de sus obligaciones, para priorizar el acceso y uso a las Tecnologías de la Información y las*

*Comunicaciones en la producción de bienes y servicios, en condiciones no discriminatorias en la conectividad, la educación, los contenidos y la competitividad. En el*

*2. cumplimiento de este principio el Estado*

*3. promoverá prioritariamente el acceso a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para la población pobre y vulnerable, en zonas rurales y apartadas del país” (Congreso de Colombia, 2019).*

Por la Ley 1341 de 2009:

**“ARTÍCULO 03. Sociedad de la información y del conocimiento.** *El Estado reconoce que el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el despliegue y uso eficiente de la infraestructura, el desarrollo de contenidos y aplicaciones, la protección a los usuarios, la formación de talento humano en estas tecnologías y su carácter transversal, son pilares para la consolidación de las sociedades de la información y del conocimiento” (Congreso de Colombia, 2009).*

Por el Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022 *‘Pacto por Colombia, pacto por la equidad’*:

- **LINEA 03.** Educación de calidad para un futuro con oportunidades para todos.
  - o **Programa 2202.** Calidad y fomento de la educación superior.

Por el Plan de Desarrollo Departamental 2020 – 2023 *‘UNIDOS’*:

- **ESTRATEGIA 4103.** Educación terciaria.
  - o **Línea 410301.** Educación superior y educación para el trabajo y el desarrollo humano en las subregiones.

Atendiendo a la Misión universitaria: *“La Institución Universitaria Digital de Antioquia- IU Digital es una Institución de Educación Superior que, mediante un ecosistema de educación virtual abierto, responde a las necesidades de formación integral, de cualificación del talento humano y de acceso al conocimiento de todas las personas en cualquier lugar del territorio [...]”*, por el Plan de Desarrollo Institucional 2018 – 2022:

- **EJE DE DESARROLLO.** Planeación, Innovación y Calidad Digitales.
  - o **Línea.** Innovación y Calidad Digitales.

Por el *‘Modelo Integrado de Planeación y Gestión’* – MIPG de la Función Pública:

- **DIMENSIÓN 2.** Direccionamiento Estratégico y Planeación.
  - o **Política 2.2.** Planeación Institucional.

Por el Mapa de Procesos:

- **Proceso.** Procesos Estratégicos.
  - o **Subproceso.** Gestión Tecnológica.

Por los Lineamientos del Consejo Nacional de Acreditación – CNA

- **FACTOR.** Misión proyecto institucional y de programa.
  - o **Característica.** Proyecto educativo del programa.
    - **Aspecto.** Modelo pedagógico o concepción de aprendizaje que sustentan la metodología de enseñanza en que se ofrece el programa evaluado.

## 2. Definición del problema o necesidad

Se presenta insuficiencia en el proceso de uso y apropiación de los medios y mediaciones pedagógicas por parte de la comunidad educativa, a través de la gestión de herramientas TIC; así mismo, se carece de infraestructura tecnológica estable, escalable, segura y de capacidad suficiente para soportar la transformación digital de los procesos misionales y de apoyo de la IU Digital, bajo la estrategia de Gobierno Digital y los lineamientos del Ministerio TIC.

### Causas:

- Insuficiencia de contenidos disponibles para las asignaturas que hacen parte de los programas académicos ofrecidos por la IU Digital de Antioquia.
- Insuficiente personal para brindar soporte técnico primario a todos los activos tecnológicos de la IU Digital de Antioquia.
- Insuficiente personal para la efectiva ejecución de la cadena de producción de contenidos para las diferentes instancias de la IU Digital.

### Efectos:

- Dificultad para garantizar el soporte técnico a la comunidad académica.
- Dificultad para garantizar la producción de contenidos necesarios para la operación de los programas y servicios de la IU Digital de Antioquia.
- Uso inadecuado de las herramientas TIC como medios y mediación pedagógica en los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Dificultad en el manejo de plataformas institucionales educativas, en los procesos de enseñanza - aprendizaje y en la gestión educativa.

### 3. Marco conceptual

Para la ejecución de este proyecto es importante la claridad sobre las siguientes expresiones:

**A) Medios y mediaciones pedagógicas:** está compuesta por dos conceptos, a saber:

**Medios pedagógicos:** de acuerdo con Gloria Liliana Moreno Vizcaíno, en el texto *‘Formación inicial de docentes a distancia en Colombia, sus medios y mediaciones pedagógicas’*, son *“todos los recursos físicos y digitales relacionados con el currículo académico de los programas, los cuales proporcionan información y conocimiento al estudiante para facilitar su proceso de autoaprendizaje”* (Moreno, 2011)<sup>1</sup>. En otras palabras y en el contexto virtual, son aquellos elementos como libros digitales, textos, imágenes, videos, entre otros, que se utilizan para transmitir una idea o un mensaje. Estos medios necesitan además una herramienta de mediación tecnológica, un buen ejemplo de la mediación tecnológica es el LMS, el cual es un instrumento utilizado para gestión de los procesos de aprendizaje.

**Mediación pedagógica:** de acuerdo con Carlos García Reyes, en su texto *‘La mediación pedagógica’*, *“refiere a la forma en que el profesor o maestro desarrolla su práctica docente, poniendo énfasis en su metodología de aprendizaje”* (García, 2014)<sup>2</sup>. Para estas prácticas el docente requiere de los medios, los cuales utiliza con un propósito pedagógico, aunque es de aclarar que los medios por sí solos no son suficientes en los procesos de enseñanza. En ese mismo sentido, Daniel Prieto Castillo, en su texto *‘Mediaciones tecnológicas y nuevas tecnologías’*, menciona que el profesor mediante una buena mediación pedagógica, *“es capaz de promover y acompañar el aprendizaje de nuestros interlocutores, es decir, de promover en los educandos la tarea de construirse, de apropiarse del mundo y de sí mismos, por lo que se constituye en herramienta cultural para provocar, por medio de la interacción, dominios en la estructura cognitiva y elevar las funciones social, psicológica y cognitiva de los estudiantes”* (Prieto, 1995)<sup>3</sup>.

**B) Apropiación de los medios y mediaciones:** para los procesos de enseñanza - aprendizaje es primordial que los involucrados se apropien de las herramientas y medios tecnológicos que sirven como mediadores. Lo anterior toma mayor relevancia cuando esa apropiación es referida al contexto de la IU Digital de Antioquia, en el que se apuesta a la complementariedad de acercamientos a escenarios de regiones inteligentes a partir del uso de las tecnologías, las cuales, transforman los territorios en espacios de ejercicio de la ciudadanía y la productividad, con enfoques innovadores y sostenibles. De esa forma, estos escenarios se convierten en desafíos permanentes para enmarcar el acceso abierto a la educación en la capacidad institucional de la IU Digital, así como para entender las necesidades de los estudiantes y su inserción en la sociedad como agentes transformadores con capacidad de impacto, desde que inicia su proceso de formación.

---

<sup>1</sup>Texto disponible en [Formación inicial de docentes a distancia en Colombia, sus medios y mediaciones pedagógicas \(1999-2010\) \(redalyc.org\)](http://redalyc.org).

<sup>2</sup>Texto disponible en [García, Carlos. La Mediación Pedagógica - Revista Didáctica Superior \(google.com\)](http://google.com).

<sup>3</sup>Texto citado por Moreno Vizcaíno.

De igual manera, la IU Digital de Antioquia con el fin de fomentar la apropiación de los medios y las mediaciones, asume el compromiso con la formación de profesionales, especialistas y maestros con conocimientos y competencias, impactando así los diversos ecosistemas de innovación y emprendimiento que les permita participar, acompañar o liderar procesos en sus contextos y su entorno laboral o emprendedor.

- C) Infraestructura Tecnológica:** es el conjunto de elementos necesarios para operar y gestionar entornos de Tecnología de la Información - TI en una institución, en este caso en la IU Digital de Antioquia, la cual dentro de sus políticas, estrategias y operaciones contempla ampliamente la Transformación digital. Es por eso que uno de los compromisos de la IU Digital de Antioquia consiste en actuar con disposición por el cambio, mejora e innovación en los procesos y servicios propios de las Instituciones de Educación Superior, mediados por la apropiación y el buen uso de las tecnologías digitales.
- D) Proceso de Innovación y Calidades Digitales:** corresponde a una de las dimensiones del Plan de Desarrollo Institucional 2018-2022, aprobado mediante el Acuerdo Directivo 035 del 17 de enero de 2018<sup>4</sup>, donde se describe la naturaleza digital de la Institución a través del compromiso de sus áreas funcionales y la integración de las políticas y sistemas orientadas a los procesos de planeación, gestión, innovación y calidad. De igual manera, dentro de la dimensión de innovación se definen ciertos objetivos específicos orientados al desarrollo de los bancos de iniciativas y al soporte de los procesos misionales y administrativos de la institución; y dentro del Proceso de Gestión Tecnológica, basado en el ciclo PHVA –pensar, hacer, verificar, actuar-, se establecen las actividades claves para lograr los objetivos de la Dirección de Tecnología<sup>5</sup>. Es importante resaltar que, para llevar a cabo estas metas se requieren los esfuerzos e inversión de los recursos humanos y tecnológicos que componen el Proyecto de Planeación, Calidad e Innovación Tecnológica.

## 4. Descripción del proyecto

### 4.1 Alcance del proyecto

Con la implementación del Proyecto de Innovación, la Dirección de Tecnología de la Institución Universitaria Digital de Antioquia contará con los medios y las mediaciones pedagógicas suficientes para el uso y apropiación de la comunidad educativa, a través de la gestión de herramientas TIC, infraestructura tecnológica estable, escalable, segura y de capacidad suficiente para soportar la transformación digital de los procesos misionales y de apoyo de la IU Digital de Antioquia, bajo la estrategia de Gobierno Digital y los lineamientos del Ministerio TIC. La construcción de contenidos educativos digitales, promoverá el proceso de consolidación y proyección de la Institución, como una que no sólo cumple con los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación Nacional,

<sup>4</sup>Enlace de consulta del Plan de Desarrollo Institucional 2018 – 2022: <https://www.iudigital.edu.co/Transparencia/Normatividad/Acuerdo%20035%20-%20Anexo%20-%20Plan%20de%20Desarrollo%20Institucional.pdf>

<sup>5</sup>Enlace de consulta de la Caracterización del Proceso de Gestión Tecnológica en la IU Digital de Antioquia: <https://drive.google.com/file/d/1v5Y0evh-x9BCQmD-pR7WGMHq9x6KEB/view?usp=sharing>

sino que, además, posiciona sus procesos de formación fundamentados en producción innovadora de contenidos académicos digitales, cualifica a su comunidad académica y ofrece a sus estudiantes mejores oportunidades en el mercado laboral.

#### 4.2 Componentes del proyecto

Nombre del componente	Peso del componente (%)	Productos entregables del componente	Peso de cada producto (%)	Actividades para lograr el producto
<p>1.1.1. Producción de contenidos digitales para los programas académicos de la Institución Universitaria Digital de Antioquia</p>	<p>50%</p>	<p>Recursos educativos para asignaturas que hacen parte de los programas que se ofertan en la Institución Universitaria Digital de Antioquia</p>	<p>5,55%</p>	<p><b>Talento humano.</b> Contratar servicios profesionales de apoyo para la definición de lineamientos tecno pedagógicos, diseño instruccional, mediación, formación y revisión pedagógica en la Institución Universitaria Digital de Antioquia.</p>
				<p><b>Talento humano.</b> Contratar servicios profesionales de apoyo para el diseño de recursos gráficos y multimediales para la Institución Universitaria Digital de Antioquia.</p>
				<p><b>Talento humano.</b> Contratar servicios profesionales de apoyo para los procesos de creación de recursos audiovisuales para la Institución Universitaria Digital de Antioquia.</p>
				<p><b>Talento humano.</b> Contratar servicios profesionales de apoyo para los procesos de programación, ajustes y montaje de aulas virtuales en la Institución Universitaria Digital de Antioquia.</p>
				<p><b>Talento humano.</b> Contratar servicios profesionales de apoyo para el diseño de recursos multimediales para la Institución Universitaria Digital de Antioquia.</p>
<p><b>Talento humano.</b> Contratar servicios profesionales de apoyo para los procesos de control de</p>				

				<p>calidad de los cursos de la Institución Universitaria Digital de Antioquia.</p> <p><b>Talento humano.</b> Contratar servicios profesionales de apoyo para liderar el control de producción de los cursos de la Institución Universitaria Digital de Antioquia.</p> <p><b>Talento humano.</b> Contratar servicios profesionales de apoyo para los procesos de corrección de estilo y control de calidad para la Institución Universitaria Digital de Antioquia.</p> <p><b>Talento humano.</b> Contratar servicios profesionales de apoyo para la gestión de recursos audiovisuales y transmisiones en vivo de la Institución Universitaria Digital de Antioquia.</p>
<b>Subtotal</b>			<b>50%</b>	
1.2.1. Operar las plataformas educativas de la Institución Universitaria Digital de Antioquia.	50%	Plataforma educativa en operación con alta disponibilidad	25%	<p><b>Talento humano.</b> Contratar servicios profesionales de apoyo para la gestión de las plataformas educativas de la Institución Universitaria Digital de Antioquia.</p> <p><b>Talento humano.</b> Contratar servicios profesionales de apoyo para la gestión del Centro de Soporte Técnico de la Institución Universitaria Digital de Antioquia.</p>
<b>Subtotal</b>			<b>50%</b>	
<b>Total</b>			<b>100%</b>	

### 4.3 Involucrados en el proyecto

Involucrados	Rol en el proyecto
Dirección de Tecnología	Responsable general - Beneficiarios
Coordinación de Plataformas Académicas	Responsable funcional – Beneficiarios
Coordinación de Plataformas Administrativas	Responsable funcional - Beneficiarios

Coordinación de Unidad de Innovación Educativa	Responsable funcional - Beneficiario
Gestión Administrativa	Apoyo
Rectoría	Beneficiarios
Vicerrectoría Administrativa y Financiera	Beneficiarios
Oficina Asesora de Auditoría Interna	Beneficiarios
Dirección de Comunicaciones y Mercadeo	Beneficiarios
Dirección de Planeación	Beneficiarios
Vicerrectoría Académica	Beneficiarios
Vicerrectoría de Extensión	Beneficiarios
Personal Administrativo	Beneficiarios
Personal Contratista	Beneficiarios
Comunidad Académica	Beneficiarios

## 5. Políticas que respaldan el proyecto

Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022 <i>‘Pacto por Colombia, pacto por la equidad’</i>	Línea 03	300303 - 3. Educación de calidad para un futuro con oportunidades para todos.
	Programa	2202 - Calidad y fomento de la educación superior.
Plan de Desarrollo Departamental 2020 – 2023 <i>‘UNIDOS’</i>	Estrategia	41 - Nuestra Gente. 4103 - Educación terciaria.
	Línea	410301 - Educación superior, educación para el trabajo y desarrollo humano en las subregiones.
Plan de Desarrollo Institucional 2018 – 2022	Eje de desarrollo	1. #PIC: Planeación, Innovación y Calidad Digitales.
	Línea	1.2. Innovación y Calidad Digitales.

'Modelo Integrado de Planeación y Gestión' – MIPG de la Función Pública	Dimensión	2. Direccionamiento Estratégico y Planeación.
	Política	2.2. Planeación Institucional.
Mapa de procesos	Proceso	1. Procesos Estratégicos.
	Subproceso	1.4. Gestión Tecnológica.
Lineamientos del Consejo Nacional de Acreditación – CNA	Factor	1. Misión proyecto institucional y de programa.
	Característica	2. Proyecto educativo del programa.
	Aspecto	Modelo pedagógico o concepción de aprendizaje que sustentan la metodología de enseñanza en que se ofrece el programa evaluado.

## 6. Objetivos y metas

### 6.1 Objetivo general

Garantizar el uso y la apropiación de los medios y mediaciones pedagógicas de la comunidad educativa a través de la gestión de herramientas TIC, infraestructura tecnológica estable, escalable, segura y de capacidad suficiente para soportar la transformación digital de los procesos misionales, estratégicos y de apoyo de la Institución Universitaria Digital de Antioquia, bajo la estrategia de Gobierno Digital y los lineamientos del Ministerio TIC.

### 6.2 Objetivos específicos

- Producir recursos educativos, correspondientes a los contenidos de las asignaturas que hacen parte de los programas académicos ofrecidos por la Institución Universitaria Digital de Antioquia.
- Consolidar el equipo de trabajo que brinde soporte técnico primario a todos los activos tecnológicos.
- Consolidar el equipo de trabajo que brinde soporte técnico especializado a las plataformas institucionales.

### 6.3 Indicadores y metas

- Producción de recursos educativos para las asignaturas que hacen parte de los programas que se ofertan en la Institución Universitaria Digital de Antioquia.
- Producción de cursos virtuales para los programas extracurriculares y para los programas que se ofertan en la Institución Universitaria Digital de Antioquia.
- Plataforma educativa en operación.
- Personal operativo con capacidades técnicas en mantenimiento preventivo, correctivo y plataformas de gestión operativas.
- Personal de producción de contenidos, por demanda, con experiencia en manejo de la plataforma educativa y la aplicación de herramientas TIC en los procesos de formación.
- Asesorías y acompañamiento técnico especializado, por demanda, realizado.

Objetivo general	Objetivos específicos	Nombre Indicador	Fórmula	Unidad de medida	Línea base (año)	Meta (año)
Garantizar el uso y la apropiación de los medios y mediaciones pedagógicas de la comunidad educativa a través de la gestión de herramientas TIC, infraestructura tecnológica estable, escalable, segura y de capacidad suficiente para soportar la transformación digital de los procesos misionales, estratégicos y de apoyo de la Institución Universitaria Digital de Antioquia, bajo la estrategia de Gobierno Digital y	1.1. Producir recursos educativos, correspondientes a los contenidos de las asignaturas que hacen parte de los programas académicos ofrecidos por la Institución Universitaria Digital de Antioquia	Recursos educativos para asignaturas que hacen parte de los programas que se ofertan en la IU Digital	V1: Número de unidades de cursos entregados al área académica	Número	200	300
		Unidades de cursos para extensión, bienestar e institucionales	V2: Número de unidades de cursos Institucionales entregados	Número	(incluido en primer indicador)	(incluido en primer indicador)
	1.2 Consolidar el equipo de trabajo que brinde soporte técnico primario a todos los	Plataformas educativas en operación con alta disponibilidad	V3: Número de plataformas educativas en operación	Número	5	5
		Personal operativo con	V4: Número de personas con	Número	4	7

los lineamientos del Ministerio TIC	activos tecnológicos de la Institución Universitaria Digital de Antioquia	capacidades técnicas en mantenimiento preventivo, correctivo y plataformas de gestión operativas	capacidades técnicas en mantenimiento preventivo, correctivo y plataformas de gestión operativas			
		Docentes formados en manejo de la plataforma educativa y la aplicación de herramientas TIC en los procesos de formación	V5: Número de Docentes formados	Número	0	Por demanda (Acompañamiento a Vicerrectoría Académica)
	1.3 Brindar soporte técnico especializado a las plataformas institucionales	Módulos funcionales de aplicaciones institucionales, disponibles	V6: Porcentaje de disponibilidad de módulos funcionales de aplicaciones	Número	0	97%
		Asesorías y acompañamiento técnico especializado, realizado	V7: Número de asesorías	Número	30	Por demanda

## 7. Impactos esperados del proyecto

Con la implementación del proyecto, la comunidad académica tendrá acceso de manera eficaz a los medios y mediaciones pedagógicas, los recursos educativos digitales, las herramientas TIC y la infraestructura tecnológica ofrecida por la IU Digital de Antioquia, la cual es estable, escalable,

segura y de capacidad suficiente para soportar la transformación digital de los procesos misionales, estratégicos y de apoyo de la institución, bajo la estrategia de Gobierno Digital y los lineamientos del Ministerio TIC.

Es así como se contará con:

- Personal de producción y ajustes de contenidos digitales y soporte técnico primario, que de forma permanente podrá dar respuesta a las necesidades de oferta de programas y servicios de la IU Digital.
- Docentes que apliquen de manera oportuna y eficaz las herramientas TIC en los procesos de formación en modalidad virtual.
- Comunidad académica utilizando las herramientas TIC como medios y mediación pedagógica en los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Comunidad académica aprovechando adecuadamente las plataformas institucionales educativas, en los procesos de enseñanza, aprendizaje y gestión.

## 8. Beneficiarios del proyecto

Beneficiarios	Descripción	Cantidad	Fuente de información
Directivos	Apoyará el cumplimiento misional de la IU Digital de Antioquia, así como el seguimiento de los procesos.	15	Base de datos institucional
Área administrativa	Soportará los procesos operativos para el ejercicio de su labor y brindará acceso a los servicios informáticos necesarios.	44	Base de datos institucional
Docentes	Soportará los procesos académicos derivados de su labor para el cumplimiento de los objetivos misionales, y brindará acceso a los servicios informáticos académicos para desarrollar su labor de enseñanza - aprendizaje.	65	Base de datos institucional
Estudiantes	Brindará acceso a los contenidos educativos de los programas académicos, en un entorno virtual con soporte tecnológico de última generación.	5.920	Base de datos institucional

## 9. Riesgos

Riesgo	Acción de tratamiento	Componente que ejecuta la acción
<p>1. Posibilidad de no estar en capacidad para producir recursos educativos, correspondientes a los contenidos de las asignaturas que hacen parte de los programas académicos ofrecidos por la IUD.</p>	<p>Contratar y consolidar el equipo de producción de contenidos de manera oportuna, para dar trámite a los requerimientos académicos de la IU Digital.</p>	<p>1.1.1. Producción de contenidos digitales para los programas académicos de la IU Digital.</p>
<p>2. Posibilidad de no estar en capacidad para producir contenidos digitales correspondientes a los programas extracurriculares y a los cursos institucionales ofrecidos por la IU Digital.</p>	<p>Contratar y consolidar el equipo de producción de contenidos de manera oportuna, para dar trámite a los requerimientos académicos de la IU Digital.</p>	<p>1.1.2. Producción de contenidos digitales para los programas extracurriculares y cursos institucionales ofrecidos por la IU Digital.</p>
<p>3. Posibilidad de no contar con soporte técnico primario oportuno para la comunidad académica de la IU Digital.</p>	<p>Contratar y consolidar el equipo de soporte técnico primario de forma oportuna, para dar trámite a los requerimientos académicos de la IU Digital.</p>	<p>1.2.1. Operar las plataformas educativas de la institución.</p> <p>1.2.2. Brindar soporte a usuarios internos y externos a través del centro de soporte técnico de la IU Digital.</p> <p>1.2.3. Instruir al equipo de formación docente en el manejo de la plataforma educativa y la aplicación de herramientas TIC en los procesos de formación.</p>

<p>4. Posibilidad de no consolidar un equipo de desarrollo de aplicaciones de la IU Digital de Antioquia.</p>	<p>Contratar y consolidar el equipo de desarrollo de aplicaciones de forma oportuna, para dar trámite a los requerimientos académicos de la IU Digital.</p>	<p>1.3.1. Apoyar el desarrollo de aplicaciones de la IU Digital de Antioquia.</p> <p>1.3.2. Brindar soporte técnico especializado en la administración de plataformas académicas de la IU Digital de Antioquia.</p> <p>1.3.3. Brindar soporte técnico especializado en la administración de plataformas administrativas de la IU Digital de Antioquia.</p>
---	---	--

**10. Impacto ambiental**

No aplica para el proyecto.

**11. Cronograma del proyecto**

**Duración del proyecto:** Doce (12) meses.

**Programación de actividades:**

Componentes	Actividades generales	Tiempo (meses)	MESES (x)											
			M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M 8	M9	M10	M11	M12
1.1.1. Producción de contenidos digitales para los programas académicos de la IU Digital	Prestar servicios profesionales en el acompañamiento y definición de lineamientos tecno pedagógicos, diseño instruccional, mediación, formación y revisión pedagógica en la Institución Universitaria Digital de Antioquia.	12	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Prestar servicios profesionales para el diseño de los recursos gráficos y multimediales en la Institución Universitaria Digital de Antioquia.	12	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Prestar servicios profesionales en los procesos de creación de recursos audiovisuales de la Institución Universitaria Digital de Antioquia.	12	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Prestar servicios de apoyo a la gestión en los procesos de programación, ajustes y montaje de aulas virtuales en la Institución Universitaria Digital de Antioquia.	12	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

	Prestar servicios profesionales para el diseño de los recursos multimediales de la Institución Universitaria Digital de Antioquia.	12	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Prestar servicios profesionales en los procesos de control de calidad de los cursos de la Institución Universitaria Digital de Antioquia.	12	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Prestar servicios profesionales como líder en control de producción de los cursos de la Institución Universitaria Digital de Antioquia.	12	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Prestar servicios profesionales en los procesos de corrección de estilo y control de calidad en la Institución Universitaria Digital de Antioquia.	12	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Prestar servicios profesionales en la gestión de recursos audiovisuales y transmisiones en vivo de la Institución Universitaria Digital de Antioquia.	12	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.2.1. Operar las plataformas educativas de la institución.	Prestar servicios profesionales para apoyar la gestión de las plataformas educativas de la Institución Universitaria Digital de Antioquia.	12	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Prestar servicios profesionales para apoyar la gestión del Centro de	12	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Soporte Técnico de la Institución Universitaria Digital de Antioquia.														
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## 12. Presupuesto del Proyecto

### 12.1 Presupuesto de inversión

*Componente y/ Actividad	Necesidad (Bien o servicio a adquirir o contratar)	Tipo de insumos	No. Necesidad (presupuesto)	Presupuesto Asignado
1.1.1. Producción de contenidos digitales para los programas académicos de la IU Digital	Prestar servicios profesionales en el acompañamiento y definición de lineamientos tecno-pedagógicos, diseño instruccional, mediación, formación y revisión pedagógica en la Institución Universitaria Digital de Antioquia - Equipo ATP-DI.	Talento humano	401	\$ 593.692.995
	Prestar servicios profesionales para el diseño de los recursos gráficos y multimediales en la Institución Universitaria Digital de Antioquia - Equipo DG.	Talento humano	402	\$ 364.891.061
	Prestar servicios profesionales en los procesos de creación de recursos audiovisuales de la IU Digital - Equipo PA.	Talento humano	403	\$ 427.163.993
	Prestar servicios de apoyo a la gestión en los procesos de programación, ajustes y montaje de aulas virtuales en la IU Digital de Antioquia - Equipo DW.	Talento humano	404	\$ 301.954.692
	Prestar servicios profesionales para el diseño de los recursos multimediales en la Institución Universitaria Digital de Antioquia - Equipo DM.	Talento humano	405	\$ 236.771.954
	Prestar servicios profesionales en los procesos de control de calidad de los cursos de la IU Digital - Equipo CC.	Talento humano	406	\$ 319.594.097

*Componente y/ Actividad	Necesidad (Bien o servicio a adquirir o contratar)	Tipo de insumos	No. Necesidad (presupuesto)	Presupuesto Asignado
	Prestar servicios profesionales como líder en control de producción de los cursos de la IU Digital de Antioquia - Control de Producción.	Talento humano	407	\$ 62.129.243
	Prestar servicios profesionales en los procesos de Corrección de estilo y Control de Calidad en la IU Digital de Antioquia - Equipo CE.	Talento humano	408	\$ 372.559.152
	Prestar servicios profesionales en la gestión de recursos audiovisuales y transmisiones en vivo de la IU. Digital de Antioquia - Equipo PA-Estudio.	Talento humano	409	\$ 62.129.243
1.2.1. Operar las plataformas educativas de la institución.	Prestar servicios profesionales para apoyar la gestión de las plataformas educativas de la Institución Universitaria Digital de Antioquia - Equipo Plataformas Educativas.	Talento humano	410	\$ 179.923.910
	Prestar servicios profesionales para apoyar la gestión del Centro de Soporte Técnico de la Institución Universitaria Digital de Antioquia - Equipo Centro de Soporte.	Talento humano	411	\$ 142.504.486
<b>Total:</b>				<b>\$ 3.063.314.826</b>

## 12.2 Presupuesto de operación

Recursos de operación					Disponibilidad (marque X)	
Rubros	Descripción	Cantidad	Costo unitario	Costo total en un año (valores en MILES)	El recurso requerido existe en la IUD	El recurso requerido es nuevo para la IUD
Talento humano	Director de Tecnología	1	16.304.026	195.648	X	

	Profesional especializado	1	10.171.417	122.057	X	
	Profesional especializado	1	10.171.417	122.057	X	
<b>Mantenimientos</b>						
<b>Soporte técnico</b>						
<b>Materiales, insumos o fungibles</b>						
<b>Servicios públicos</b>						
<b>Impuestos e intereses</b>						
<b>Otros costos</b>						
<b>TOTAL</b>				439.712		

### 13. Fuentes de financiamiento

#### 13.1 Financiamiento de la inversión

Fuentes de financiación	Presupuesto de inversión (\$)		
	2021	2022	Total
Recurso Propios	\$2.657.313.424	\$3.063.314.826	\$5.720.628.250
Aportes del Gobierno Departamental	\$0	\$0	\$0
Aportes Nación	\$0	\$0	\$0
Recuperación de I.V.A	\$0	\$0	\$0
Excedentes de Extensión	\$0	\$0	\$0
Administración de Convenios	\$0	\$0	\$0
Crédito	\$0	\$0	\$0
Recursos del Balance	\$0	\$0	\$0
<b>Total</b>	<b>\$2.657.313.424</b>	<b>\$3.063.314.826</b>	<b>\$5.720.628.250</b>

**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA**  
**Medellín, abril de 2022**